

RICOH @Remote Office NX

Sistema para la Gestión
de Dispositivos

RICOH
imagine. change.



Mantenga el flujo de trabajo, de forma automática

Simplifique la administración de su flota automatizando muchas de las tareas de monitoreo de su dispositivo multifunción (MFP) e impresora. Con RICOH @Remote Office NX, puede capturar datos clave - incluyendo la cantidad de páginas impresas, los niveles de tóner, y más - de los dispositivos Ricoh, y tome decisiones más inteligentes y proactivas para elevar al máximo el tiempo de actividad y reducir al mínimo los costos de operación.

Reduzca al mínimo las tareas manuales de TI:

Habilite la automatización y la lectura precisa de los contadores con rapidez y comodidad en línea. Mantenga el flujo de trabajo ininterrumpido con pocas alertas para sustituir el tóner. Su proveedor de servicios puede incluso actualizar el firmware de forma remota.

Agilice las reparaciones: Aprovechando las alertas automatizadas de servicio que le informan a los técnicos acerca de los dispositivos de red que no están funcionando y que requieren servicio. El autodiagnóstico de los datos a menudo resulta en una sola visita para resolver el problema.

Mejore la gestión de flotas: Revise los informes detallados de la flota para comparar los volúmenes de producción y las métricas de cada Ricoh MFP o impresora. Adapte su flota para dar cabida a las demandas del flujo de trabajo en lugares específicos.

Conserve los recursos: Dé seguimiento de las tendencias del uso de la energía y el consumo de papel. Comparta esa información con los responsables de tomar las decisiones y con los usuarios para promover un comportamiento más ecológico y consciente de los costos.

La elección es suya: ¿Prefiere ser usted o que sus dispositivos en red estén funcionando continuamente? Elimine las lecturas manuales del contador e invierta menos tiempo buscando los datos críticos de uso de sus Ricoh MFPs e impresoras conectados a la red. Utilice RICOH® @Remote™ Office NX para extraer los datos clave de los contadores y transmitirlos de forma segura a su proveedor de servicios. Ve los informes de sus dispositivos de impresión con información diaria detallada, incluyendo la cantidad de páginas, documentos a color, impresiones dúplex y más.

Acceder a informes ricos en información a través de una interfaz fácil de utilizar y vía web, utilizar los resultados para predecir y detectar problemas potenciales, reducir las visitas de inspección y mantenimiento y ayudar a maximizar el tiempo de actividad. Por ejemplo, puede mover los dispositivos que se utilizan poco a las zonas de mayor tráfico o promover con los usuarios un comportamiento de impresión más ecológico.

Sea proactivo, sea más productivo

El trabajo se detiene cuando la impresora o MFP lo hace. Puede evitar más de esos retrasos cuando el dispositivo RICOH @Remote Office NX libre de mantenimiento se conecta a la red. No espere a que los usuarios hagan una llamada de servicio. Su proveedor de servicios puede recibir alertas automatizadas en el momento en que un dispositivo queda fuera de línea. La alerta puede incluir datos de autodiagnóstico, por lo que los técnicos saben lo que está mal y lo que hay que hacer para que el equipo vuelva a funcionar. Además, usted puede aprovechar las alertas de inventario, de tal forma que conozca de antemano cuando se necesita reemplazar el tóner y otros consumibles.

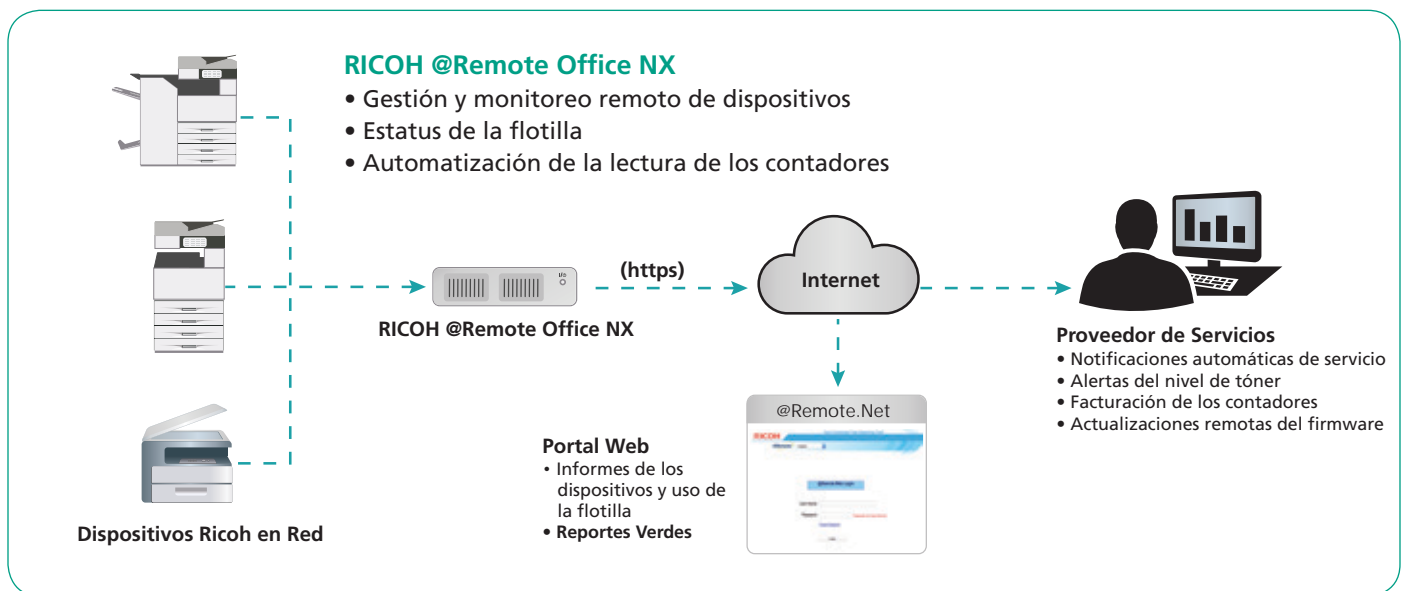
Con RICOH @Remote Office NX, usted obtiene la información para conocer y controlar su flota mientras que lleva a cabo la gestión hasta de 1,000 dispositivos* y monitorear hasta 1,500*. ¿Necesita agregar nuevos dispositivos? No hay problema. Una vez que el aparato está conectado, la instalación de software para los nuevos dispositivos de la flota es sencilla. De hecho, no se requiere la ayuda de TI.

* Con la opción de ampliación de memoria y almacenamiento.

RICOH @Remote™ Office NX

Con RICOH @Remote Office NX, su organización cuenta con información reciente acerca del uso, mantenimiento, consumo de energía y más, para los dispositivos de red de Ricoh. Con estos datos, podrá reducir los puntos de contacto manual y ayudar a mejorar el tiempo de actividad de toda su flotilla.

- Gestione hasta 100 dispositivos Ricoh conectados a la red, con la memoria opcional hasta 1,000 dispositivos en su flotilla. También puede monitorear hasta 500 dispositivos, con la memoria opcional hasta 1,500 dispositivos.
- Reciba las lecturas automatizadas de los contadores en tiempo real, que le permite generar facturas precisas y tener menos costos de mano de obra.
- Aprovechar las alertas de servicio automatizadas y verifique los informes detallados para gestionar con mayor precisión el nivel de los suministros.
- Generar informes de diagnóstico de forma automática, de esta forma los técnicos llegan al sitio con las herramientas y piezas adecuadas para hacer una reparación rápida.
- Seleccione los protocolos de cifrado entre el aparato y los dispositivos ayudar a evitar las fallas en la seguridad y amenazas peligrosas.
- Obtenga información en tiempo real acerca de los principales problemas, para hacer una planeación proactiva del mantenimiento y agilizar las reparaciones para elevar al máximo el tiempo de actividad.
- Habilite las actualizaciones remotas del firmware para su proveedor de servicios y así reducir la carga de trabajo de TI y los costos que lo acompañan.
- Visualice su dispositivo individual o información adicional de la flotilla a través de un portal web seguro en @Remote.net/Ricoh.
- Acelere la instalación sin necesidad de requerir soporte de TI. Un proveedor de servicios de Ricoh puede instalar el aparato rápidamente. Debido a que la información se almacena de forma segura, incluso se puede actualizar a esta versión sin perder datos valiosos almacenados en los modelos anteriores.



Usar RICOH @Remote Office NX para capturar la información importante del uso directamente desde los dispositivos de red de Ricoh. Los datos cifrados se transmiten, organizan y quedan disponibles para su empresa a través de una interfaz de Internet fácil de utilizar en @Remote.net/Ricoh.

Especificaciones

Configuración

Interfaces

Aparato Tipo Thin Server
Ethernet x 1 (10BASE-T, 100BASE-TX o 1000BASE-T)
USB 2.0 (Tipo conector micro-B) x 1
USB 2.0 (Tipo conector A) x 1

Plataforma/Software

Displays

Protocolos

Principales Funciones de Servicios

Linux
LED x 4 (Azul: Energía, Rojo: Alerta, Amarillo: Estatus x 2)
HTTP, HTTPS, SNMP v1/v2/v3, FTP, SMTP, POP

- Recolección automática de los datos del contador - Impresión, Copiado, Fax y Escaneo, así como páginas en B&N y Color, para los dispositivos Ricoh1
 - Mantenimiento a distancia (diagnóstico remoto, llamadas de SC/CC/CA/MC)
 - Informes de uso
 - Información sobre el tóner y suministros
 - Actualización remota del firmware
- ¹ La información varía en función de la compatibilidad del dispositivo.

Dispositivos

Monitoreados

Estándar: 500 dispositivos de impresión Ricoh por aparato
Opcional: Ampliable a 1,500 dispositivos de impresión Ricoh por aparato

Dispositivos Gestionados

Estándar: 100 dispositivos de impresión Ricoh por aparato
Opcional: Ampliable a 1,000 dispositivos de impresión Ricoh por aparato

Batería

Autodiagnóstico Entorno

Fuente de Energía

Consumo de Energía

Dimensiones (An x Ln x Al)

Peso

Códigos EDP

Contenido del Paquete

Certificación de Seguridad

Memoria Opcional

Tipo Moneda
Autocomprobación habilitada
10 - 32°C, 15% a 80% de humedad relativa
120V, 60Hz, 20W, 3.0A o más
10W

155 x 120 x 32 mm
300 g

Remote Communication Gate A: 420920

Memoria de Remote Communication Gate 1000: 420924

Aparato Remote Communication Gate, Soporte, Adaptador AC y Cable de Corriente, Guía de Instalación, Cable LAN

Certificación de Seguridad de la Tecnología de Información
ISO15408 Common Criteria: EAL Nivel 3

Memoria RICOH Remote Communication Gate A2 1000

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-latinamerica.com